

■ Nunca en décadas de experiencia laboral me había tocado ver una encuesta con resultados tan drásticos como los que se observan en el estudio que hizo Mercer Denarius sobre la percepción de la reforma laboral entre altos ejecutivos de una muestra representativa de las empresas en Chile. En efecto, la nota obtenida por la reforma laboral en Chile fue de 2,6 en una escala de 1 (la peor calificación) a 7 (la mejor calificación).

Al ahondar sobre las razones de su evaluación, se observa que la característica peor percibida de todas fue la huelga sin reemplazo, mientras que la respuesta de las características positivas de la reforma más común fue "ninguna". Finalmente, no deja de ser preocupante que la reacción que se percibe a la reforma sea un aumento en la tasa de desempleo de un 4,6% en el corto plazo y de un 4,9% en el largo plazo. Una interpretación plausible de esta proyección es que la reforma va a ocasionar un mayor

## MIRADA PÚBLICA



Rafael Rodríguez

PRESIDENTE SEMINARIUM  
PENRHYN INTERNATIONAL

## La reforma laboral mirada desde las empresas

beneficio en las compensaciones de los trabajadores en el nuevo marco de negociación colectiva por sobre lo que se obtuvo en la última negociación. Lo dramático es que en su percepción, este mayor costo -que se estima en 4,7%- se va a compensar con una disminución de los puestos de trabajo en una magnitud similar como ya se mencionara.

También se proyecta una mayor conflictividad en las negociaciones colectivas: un 92% de las empresas anticipa un aumento en el número de huelgas y se menciona que la misma va a aumentar la conflictividad en las relaciones con los trabajadores, lo cual va a disminuir la productividad. Se individualiza a la titularidad sindical como uno de los problemas de la reforma como también el no poder pactar condiciones inferiores a las pactadas en la última negociación.

En síntesis, se puede concluir que los ejecutivos pronostican un mayor nivel de compensaciones que los que

se obtendrían en una negociación sin esta reforma laboral, seguida de una reacción contractiva en el nivel de trabajadores para compensar este mayor costo con lo cual van a terminar en una mejor posición salarial quienes están empleados y en una peor posición quienes están sin trabajo o quienes se puedan quedar sin él. La magnitud de estos números es consistente con una mayor tasa de desempleo equivalente a cerca de un 5% de la fuerza de trabajo de empresas con capacidad legal de formar un sindicato.

Pero este no es todo el problema. La proyección de un aumento en la tasa de huelgas llevaría a que

## Esta iniciativa es vista como pésima y sus efectos pueden ocasionar un daño permanente

el costo para la empresa es mayor que el puro mayor nivel salarial; el costo de un paro en la época de la cosecha o el costo de no cumplir con un pedido para un cliente es necesario agregarlo a esta cuenta. Esto es contrario a un necesario aumento de la productividad como requisito para poder crecer, lo que ha llevado a desincentivar la inversión y a una disminución de las expectativas de crecimiento de la economía, más allá de un empeoramiento de las condiciones externas que explica parte de esta caída.

El mayor problema es que estas condiciones permanecerían en el largo plazo, mientras que las restricciones externas cambian en el tiempo. Aunque sea obvio decirlo, esta reforma es vista como pésima desde las empresas y sus efectos pueden ocasionar un daño permanente para la economía que se va a traducir en un menor crecimiento para todos los chilenos en forma permanente.

■ Un estudio elaborado recientemente por el Centro de Gobierno Corporativo de la UAI junto a EY y Virtus Partners entrega conclusiones tras entrevistar a 40 directores de empresas en Chile sobre su rol. En general, muestran una creciente inquietud por el mayor tiempo dedicado a "cuidarse las espaldas" a causa de los escándalos financieros y sanciones de los últimos años. En este contexto, pareciera que la labor de los directores está más enfocada en temas de control que en la estrategia del negocio y la creación de valor para los accionistas.

Es evidente que las sorpresas y escándalos en importantes compañías y sus directorios han puesto en tela de juicio varios aspectos esenciales del rol y dimensión del cargo de *Board Member*. Pero también es claro que en Chile esta función ha estado históricamente bastante distorsionada.

## TRIBUNA LIBRE



Mario Mora

SOCIO DIRECTOR  
EQUATION PARTNERS

## Complejo rol de director

Dejando de lado a muchos empresarios y ex ejecutivos con larga y exitosa trayectoria como directores, durante mucho tiempo ser director fue un premio a los largos años de buen servicio del gerente general saliente, descontando que un talentoso ejecutivo podía transitar sin problemas a una silla del directorio. Era común ver personas sentadas en 10, 12 ó 15 directorios, cosechando gran prestigio y muchas veces generando una pobre contribución al desarrollo estratégico de la empresa. Pero no había tanto problema, porque el timón del negocio lo tenían firmemente los controladores, los reguladores estaban poco presentes y habían muchos menos sobresaltos.

Esos días se acabaron. Ya no hay espacio en un directorio para aficionados. La compleja y competitiva malla donde están insertas las empresas y sus *stakeholders* ha creado la necesidad de contar con directores que tra-

bajen mucho más duro (balanceando control y desarrollo estratégico), con más disciplina y efectividad. Estudios en EEUU indican que, si un director no puede entregar 350 horas al año a su compañía, no debiera aceptar el cargo. Incluso aportando esa cantidad de tiempo, si es nuevo en la industria difícilmente podrá agregar valor en aspectos duros y del día-a-día del negocio. Estos directores deberán concentrarse más en los aspectos de políticas y en proveer una visión, juicio y perspectiva distinta al evaluar el entorno competitivo, riesgos y oportunidades.

En general, el rol de director de empresa sigue siendo muy atractivo y cada vez más una aspiración apetecible para académicos con cierto prestigio y ejecutivos al final de sus carreras. Desgraciadamente, muchos de ellos carecen de las competencias técnicas y personales necesarias para estar en un *Board*.

## DF.cl

### LO MÁS LEÍDO

1. Oferta de viviendas para arriendo se duplica y presiona precios a la baja en el Gran Santiago
2. Adimark: aprobación de Bachelet es la más baja para un presidente y rechazo a la reforma laboral alcanza un 55%
3. La CEO de Yahoo anuncia nuevo embarazo y reabre debate sobre las condiciones para las ejecutivas en EEUU
4. Virgin Mobile y su balance: "Desde que entró WOM nuestras ventas subieron un 20%"
5. Áspero debate entre Evelyn Matthei y Bárbara Figueroa marca discusión en torno a la reforma laboral
6. La historia de Pancho Villa, la nueva adquisición de Carozzi
7. Sondeo DF: expertos califican de "optimista" estimación de alza del PIB 2016

## CORREOS

LOS CORREOS DEBEN DIRIGIRSE AL MAIL [buzondf@df.cl](mailto:buzondf@df.cl) EL DIARIO SE RESERVA EL DERECHO DE SELECCIONAR,EXTRACTAR, RESUMIR Y TITULAR LOS CORREOS PUBLICADOS.

### Marcha de los camioneros I

Señor Director:

A los valientes camioneros el gobierno trató de callarlos con todo tipo de problemas negándoles el derecho a la libre expresión, no pudieron ingresar a otras ciudades, les cerraron bombas de bencina, emiten un decreto entre gallos y medianoche tratando de vestir la marcha como ilegal. Santiago por completo se paralizaría si no pueden ingresar camiones de más de 2 ejes: diariamente ingresan muchos para abastecer la ciudad. La desfachatez e incompetencia es tal que ni siquiera la maquilan. Argumentaron que había una marcha estudiantil a esa hora omitiendo que la solicitud de los camioneros fue ingresada 2 días antes. Curiosamente, la estudiantil fue autorizada a pesar de que efectivamente entorpece el funcionamiento de la ciudad. Orrego autoriza hasta marchas nocturnas que destruyen e incendian cuanto se les pone por delante incluyendo los ataques a Carabineros, pero prohíben el ingreso de 13 camiones. Los equivocados de

Orrego y Aleuy desconocen el poder del gremio; Burgos se percata que en horas los camioneros paralizaron el flujo a Santiago y se ve obligado a permitir la legítima protesta contra el terrorismo y delincuencia.

La inoperancia del gobierno hace que no necesiten oposición, la incompetencia es tal que ellos mismos constantemente se dispara en el pie y se pisan la huasca.

RICARDO LÓPEZ BISQUERTT  
INGENIERO COMERCIAL PUC

### Marcha de los camioneros II

Señor Director:

¿Qué tienen que ver los camioneros en todo esto? Nada. Este no es un conflicto de camioneros contra mapuches como nos intentan hacer ver. Este es un conflicto producido por un Estado homogeneizante que en su momento arrebató las tierras y destruyó la cultura de un pueblo originario para imponer una sola "nación". Camioneros y agricultores son simplemente colocados en medio de un con-

flicto, que es en realidad entre el Estado y el pueblo mapuche, por aquellos que buscan evitar asumir responsabilidades al preferir, aun hoy, un Estado con cada vez mayor poder para homogeneizar culturas y destruir diferencias, defensores de la igualdad por sobre la diversidad. No nos limitemos los que defendemos la libertad y la autonomía de las personas y las comunidades frente al Estado a apoyar a los camioneros. Demos un paso más y asignemos con firmeza las responsabilidades: es el Estado el que debe devolver a los pueblos originarios su Ley.

ALEXANDRO CEA  
CENTRO DE ESTUDIOS EQUIDAD

### Casualidad y causalidad

Señor Director:

Los resultados sobre ocupación del INE dicen bastante. La pérdida de empleos aumentó 1 punto el último semestre, significando en realidad que la vida de 9.690 personas en Chile empeorará, su convivencia familiar se complicará al extremo, sus proyectos, al igual que en todos los ámbitos de su vida. Peor aún, el gobierno sigue asumiendo que

casualmente sean razones externas y probablemente intente revertir la situación con el aumento en el gasto fiscal. En la causa de destrucción de la riqueza, las malas políticas públicas de la administración actual tienen mucho que ver. Y tampoco es casualidad que el ministro Valdés comunicara que no todavía no se publicarán las cifras del crecimiento en el gasto público.

La solución más sana está en revertir el caos tributario de aplicar burocracia y de coacción sobre los emprendedores (de todos) en más libertades. Así, todas esas malas prácticas económicas se considerarán a futuro una desafortunada casualidad de la que se debe aprender.

SEBASTIÁN ESPINDOLA YAÑEZ  
INVESTIGADOR  
FUNDACIÓN CIUDADANO AUSTRAL

### Jauría

Señor Director:

Deja que los perros ladren porque es señal que avanzamos, pensarán en nuestro quijotesco gobierno. Quizá algo de razón tienen pero, ¡chitas que está transversal la jauría!

GABRIEL GUILOFF